



## Anleitung Online Buchung Tennishalle TCBW02

Wie buche ich online eine Hallenstunde in unserer neuen Halle auf unserer Platzanlage an der Selbeckerstrasse 4? Hier findet ihr eine kurze Anleitung dazu:

Das Buchungssystem findet ihr unter der Internetadresse [www.tennishalle-heiligenhaus.de](http://www.tennishalle-heiligenhaus.de). Einen Link hierzu findet ihr auch auf unserer Homepage [www.tcbw02.de](http://www.tcbw02.de).

Auf der Startseite findet ihr aktuelle Mitteilungen rund um die Halle und den Verein (siehe Abbildung 1):

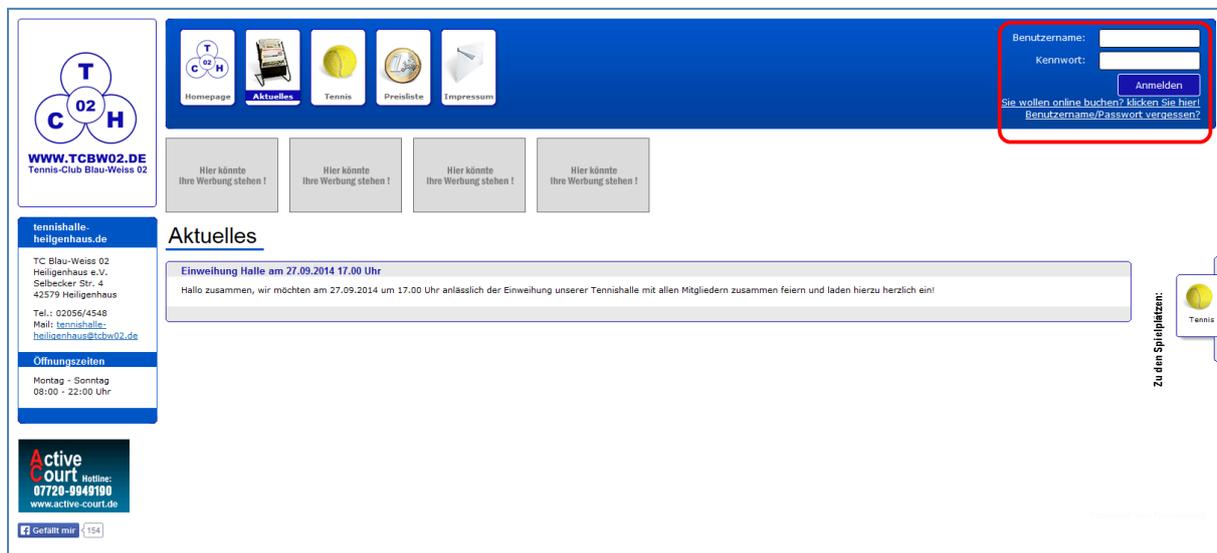


Abbildung 1

Rechts oben auf der Seite, siehe rote Markierung, müsst ihr euch anmelden, um online buchen zu können. Hierzu sind ein Benutzername und ein Passwort notwendig. Den Buchungsplan könnt ihr aber auch jederzeit einsehen, ohne euch vorher anzumelden, indem ihr einfach auf die Schaltfläche mit dem Tennisball klickt.

### Erstmalige Anmeldung:

Für die erste Anmeldung muss man sich im System einmalig registrieren. Hierzu auf die Schaltfläche „*Sie wollen online buchen? Klicken Sie hier*“ unterhalb des Anmeldebuttons klicken. Daraufhin öffnet sich eine Maske, in der ihr einige Angaben zu eurer Person machen müsst (siehe Abbildung 2). Bitte beachtet, dass die mit einem \* markierten Felder Pflichtfelder sind, ohne die eine erfolgreiche Anmeldung nicht möglich ist.

- **Bereich 1:** Hier gebt ihr euch einen Benutzernamen und definiert ein Passwort. Diese verwendet ihr dann zukünftig in dem in der Abbildung 1 eingekreisten Bereich, um euch anzumelden. Sollten ihr irgendwann einmal den Benutzernamen oder das Passwort vergessen haben, kann euch über die Schaltfläche „*Benutzername/Passwort vergessen?*“ geholfen werden. Bei dem Passwort ist darauf zu achten, dass dieses mindestens 6 Zeichen enthalten muss.

# Anleitung Online Buchung Tennishalle TCBW02

- **Bereich 2:** Hier werden Angaben zu euren Kontaktdaten abgefragt: Name, Vorname, Telefonnummer und postalische Adresse und –**ganz wichtig!**- eine aktive Emailadresse. An diese Emailadresse werden u.a. die Buchungsbestätigungen oder auch neue Zugangsdaten bei Vergessen der Benutzernamen oder Passwörter geschickt.
- **Bereich 3:** Hier werden die Kontodaten für den SEPA-Lastschrifteinzug hinterlegt. **Achtung:** Eine Bezahlung der online gebuchten Stunden ist nur über dieses Lastschriftverfahren möglich!
- **Bereich 4:** Das Häkchen nicht vergessen!
- **Bereich 5:** Hier versendet ihr die erstmalige Anmeldung.

Nun könnt ihr euch auf der Startseite im oberen rechten Bereich mit dem ausgewählten Benutzernamen und dem Passwort anmelden!

## Anmeldung

Ja, ich möchte "ONLINE" Plätze buchen!

Zahlungsart  Rechnung / Lastschriftverfahren

Benutzername \*

Gewünschtes Kennwort \*  Bestätigung \*   
(mindestens 6 Zeichen)

Vorname \*  Familienname \*

Geburtstag  ·  ·

Telefon \*  Fax

Mobil

PLZ \*  Straße/ Hausnummer \*

Ort \*

E-Mail \*

Kontoinhaber \*  Name der Bank \*

**SEPA-DATEN**

IBAN \*  BIC \*

SEPA Mandat vom  ·  ·

Ich stimme der [Erklärung zum Datenschutz / Nutzungsvereinbarung](#) zu.

\* Pflichtfelder

Hiermit willige ich ein, dass die Kosten (nur bei Option "Rechnung") für die gebuchte Platznutzung von meinem oben genannten Konto per Lastschrift-Einzugsverfahren abgebucht werden. Für eine ausreichende Kontodeckung bin ich verantwortlich.

Abbildung 2

# Anleitung Online Buchung Tennishalle TCBW02

## Anmeldung / Aktuelles:

Nach der erfolgreichen Anmeldung (Benutzernamen und Passwort eingeben und mit der Schaltfläche „Anmelden“ bestätigen) erscheint die Seite mit aktuellen Nachrichten (siehe Abbildung 3). Diese Seite kann auch jederzeit durch die obere Schaltfläche „Aktuelles“ aufgerufen werden.

An der personalisierten Begrüßung oben rechts (siehe Abbildung 3) erkennt ihr, ob ihr angemeldet seid. Hier könnt ihr sowohl eure Daten aus der Registrierung ansehen oder verändern als auch direkt zu euren letzten Buchungen springen.

Über die Schaltfläche „Ausloggen“ meldet ihr euch aus dem System ab.

**WWW.TCBW02.DE**  
Tennis-Club Blau-Weiss 02

Homepage **Aktuelles** Tennis Preisliste Impressum

Hallo, Marc  
Ihr Guthaben: 0,00€  
Ihre Daten  
Ihre Buchungen  
Ausloggen

Hier könnte Ihre Werbung stehen!

**Aktuelles**

**Beginn Hallensaison 2014/2015**  
Liebe Vereinsmitglieder,  
ab dem 01. Oktober 2014 steht uns die neue Halle für den Winter 2014/2015 zur Verfügung!  
Die Hallensaison geht bis zum 31. März 2015.  
Ab sofort ist das Hallenbuchungssystem im Internet aktiv.  
Hier können bis zu 5 [...]

**Einweihung Halle am 27.09.2014 17.00 Uhr**  
Hallo zusammen, wir möchten am 27.09.2014 um 17.00 Uhr anlässlich der Einweihung unserer Tennishalle mit allen Mitgliedern zusammen feiern und laden hierzu herzlich ein!

Zur den Spielplätzen: Tennis

Active Court

Getakt nur 155

Abbildung 3

## Preisliste

Die aktuelle Preisliste findet ihr unter der Schaltfläche mit dem Eurostück (siehe Abbildung 4) „Preisliste“. Hier sind auch Links zu der Nutzungsvereinbarung/Hallenordnung und dieser Anleitung zu finden.

**WWW.TCBW02.DE**  
Tennis-Club Blau-Weiss 02

Homepage Aktuelles Tennis **Preisliste** Impressum

Hallo, Marc  
Ihr Guthaben: 0,00€  
Ihre Daten  
Ihre Buchungen  
Ausloggen

Hier könnte Ihre Werbung stehen!

**Preisliste**

**Hallenpreise Winter 2014-2015 (gültig vom 01.10.2014 bis 26.03.2015)**  
**Angabe Stundenpreise, halbstündlich buchbar**  
Anfragen für Abos bitte über [kennsthal@tennishaellensclubbw02.de](mailto:kennsthal@tennishaellensclubbw02.de)

Werktags (Mo - Fr)	Einzelstunde	Abos-Preis (26 Wo)	Wochenende (Sa - So) Feiertage	Einzelstunde	Abos-Preis (26 Wo)
08:00-09:00	14,00 €	312,00 € 12,- €/Stunde	16,00-18,00	16,00 €	312,00 € 12,- €/Stunde
09:00-12:00	17,00 €	390,00 € 15,- €/Stunde	18:00-21:00	21,00 €	390,00 € 15,- €/Stunde
12:00-15:00	15,00 €	330,00 € 13,- €/Stunde	21:00-22:00	20,00 €	330,00 € 13,- €/Stunde
15:00-17:00	18,00 €	408,00 € 16,- €/Stunde			
17:00-21:00	22,00 €	520,00 € 20,- €/Stunde			
21:00-22:00	20,00 €	468,00 € 18,- €/Stunde			

alle Preise evtl. zzgl. 1,00 € Lichtgeld /Stunde (bei Bedarf)

Hier finden Sie weitere nützliche Hinweise für die Hallenbuchung:  
- Nutzungsvereinbarung/Hallenordnung  
- Anleitung zur Hallenbuchung

Zur den Spielplätzen: Tennis

Sie buchen hier mit dem Online-Reservierungssystem für Sportplätze

Getakt nur 155

Abbildung 4

# Anleitung Online Buchung Tennishalle TCBW02

## Hallenstunde buchen:

### Wie buche ich eine Stunde?

Wie bereits erwähnt, muss man sich hierzu angemeldet haben. Mit dem Klick auf die Schaltfläche „Tennis“ (dargestellt mit dem Tennisball) sieht ihr die Hallenbelegung des aktuellen Datums. Die Hallenbelegung kann sowohl tages- als auch wochenweise angezeigt werden. Die Hallenstunden können in 30min Blöcke gebucht werden. Die freien Stunden sind weiß hinterlegt, rote Blöcke zeigen an, dass die Stunden bereits belegt sind. In grün hinterlegt sind die von euch gebuchten Stunden zu sehen. Sollten Blöcke blau hinterlegt sein, so sind diese Zeiträume von uns grundsätzlich blockiert und können nicht gebucht werden.

The screenshot shows the website header with the TCBW02 logo and navigation menu. The 'Tennis' button is highlighted with a red box. Below the header, there are four buttons for advertising on different courts. The main content area displays the date 'Tennis 05.10.2014' and a calendar for September and October 2014. The 'Tagesansicht' (Daily View) tab is selected and highlighted with a red box. The booking grid shows two courts, Platz 6 and Platz 7, with time slots from 08:00 to 16:30. Red blocks indicate booked slots, and green blocks indicate slots booked by the user. A legend on the left explains the colors: red for 'Belegt' (booked), blue for 'Von Betreiber blockiert' (blocked by operator), and green for 'Von Ihnen belegt' (booked by you).

Abbildung 5

The screenshot shows the website header with the TCBW02 logo and navigation menu. The 'Tennis' button is highlighted with a red box. Below the header, there are four buttons for advertising on different courts. The main content area displays the date 'Tennis 05.10.2014' and a calendar for September and October 2014. The 'Wochenansicht' (Weekly View) tab is selected and highlighted with a red box. The booking grid shows two courts, Platz 6 and Platz 7, with time slots from 08:00 to 14:00. Red blocks indicate booked slots, and green blocks indicate slots booked by the user. A legend on the left explains the colors: red for 'Belegt' (booked), blue for 'Von Betreiber blockiert' (blocked by operator), and green for 'Von Ihnen belegt' (booked by you).

Abbildung 6

# Anleitung Online Buchung Tennishalle TCBW02

Um eine Stunde zu buchen klickt, man einfach auf einen Block, es erscheint dann folgende Maske (siehe Abbildung 7). Hier seht ihr dann, welchen Platz ihr für welche Uhrzeit gebucht habt und den dazugehörigen Preis. Über den klick auf die Schaltfläche „Bestätigen“ habt ihr dann eine verbindliche Buchung durchgeführt. Über die Schaltfläche „zurück“ springt ihr aus der Maske zurück in die Hallenbelegungsübersicht ohne die Buchung abgeschlossen zu haben. Bitte beachtet, dass ihr für eine Buchung von 1,5 Stunden drei Buchungen à 30min durchführen müsst. Dies ist leider systembedingt und zurzeit nicht änderbar.

Achtung: Buchungen sind zurzeit nur 35 Tage im Voraus möglich!

Hallo, [Name]  
Ihr Guthaben: 0,00 €  
Ihre Daten  
Ihre Buchungen  
Ausloggen

Homepages Aktuelles Leistungen Preistafel Impressum

Chaos Ordnung

Tennis - Ihre Reservierung  
Aus dem unten dargestellten Terminplan können Sie sich über den Stand der Reservierungen am aktuell ausgewählten Datum informieren.  
Zur Buchung klicken Sie bitte die gewünschte Uhrzeit an.

September 2014  
Oktober 2014

01 02 03 04 05  
06 07 08 09 10 11 12  
13 14 15 16 17 18 19  
20 21 22 23 24 25 26  
27 28 29 30 31

Wahlrungen zum Kalender:  
Aktuelles Datum  
Ausgewählter Tag  
Rückwärts reservierbar  
Vorwärts  
Feiertag

Belgi  
Von Belgien storniert  
Von Belgien  
Guthaben: 100

Tennis, Platz 6  
04.10.2014, Samstag  
15:00 - 15:30 Uhr  
Stundenpreis: 10,50 € +/- den Optionen

Unterhalb haben Sie die Möglichkeit einen Kommentar einzugeben sowie ggf. Optionen zu wählen:  
Kommentar:

Optionen:  
 kein

Sonderpreis:  
Bitte prüfen Sie, ob Sie für diesen "Erststufen" berechtigt sind. Sonst folgt eine Nachberechnung!  
 kein

Ihr Guthaben:  
Sollten Sie bitte das Häkchen, wenn der Betrag von Ihrem Guthaben-Konto bezahlt werden soll:  
 0,00 €

Klicken Sie jetzt auf "Bestätigen" um die Reservierung abzuschließen.  
Sie können Ihre Reservierung bis zu 2 Tag(en) vor Ihrem Termin stornieren.

Bestätigen  
Zurück

Abbildung 7

Wenn ihr die Buchung bestätigt habt, erhaltet ihr aus dem System eine automatische Email mit einer Buchungsbestätigung (siehe Abbildung 8).

Von: [tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de](mailto:tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de)  
Datum: 18. September 2014 15:29:27 MESZ  
An: [Name]  
Betreff: Neue Reservierung  
Antwort an: [tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de](mailto:tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de)

Neue Reservierung:  
[Name]  
- Tennis -  
"Platz 6" am 04.10.2014, Samstag  
Uhrzeit: 15:00 - 15:30 Uhr

Lettercode: [kein]  
Kommentar:

Vielen Dank für Ihre Buchung beim TC Blau-Weiss 02 Heiligenhaus e.V..  
Der Betrag wird nach dem Spieltermin per SEPA-Lastschiff einzug abgebucht.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis max. 2 Kalendertage vor dem Spieltermin möglich.

Bei Rückfragen:  
TC Blau-Weiss 02 Heiligenhaus e.V.  
Selbecker Str. 4  
42579 Heiligenhaus  
Mail: [tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de](mailto:tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de)

Von: [tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de](mailto:tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de)  
Datum: 18. September 2014 15:31:19 MESZ  
An: [Name]  
Betreff: Ihre Reservierung ist storniert  
Antwort an: [tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de](mailto:tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de)

Lieber [Name],

Ihre Spielplatz-Reservierung ist storniert.

Ihre Reservierung:  
- Tennis -  
"Platz 6" am 04.10.2014, Samstag  
Uhrzeit: 15:00 - 15:30 Uhr

Bei Rückfragen:  
TC Blau-Weiss 02 Heiligenhaus e.V.  
Selbecker Str. 4  
42579 Heiligenhaus  
Mail: [tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de](mailto:tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de)

Abbildung 8

# Anleitung Online Buchung Tennishalle TCBW02

## Wie storniere ich eine Stunde?

Wie bereits erwähnt, können die gebuchten Stunden auch online storniert werden. Hierzu geht man auf die Tagesansicht. Eure Buchungen werden so dargestellt, dass sie Grün hinterlegt sind (siehe Abbildung 9).

## Achtung:

Eine kostenlose Stornierung ist bis zu 2 Kalendertage vor dem gebuchten Termin möglich. Eine Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist **nicht** möglich und die Gebühr wird über das SEPA Lastschriftverfahren eingezogen!

Mit dem Klick auf das rote Kreuz kann nun die Stornierung durchgeführt werden. Es erscheint die dementsprechende Bestätigung in der Maske (siehe Abbildung 10) und ihr erhaltet auch eine entsprechende Benachrichtigung per Email (siehe Abbildung 8). Eine Stornierung aus der Wochenansicht heraus ist nicht möglich.

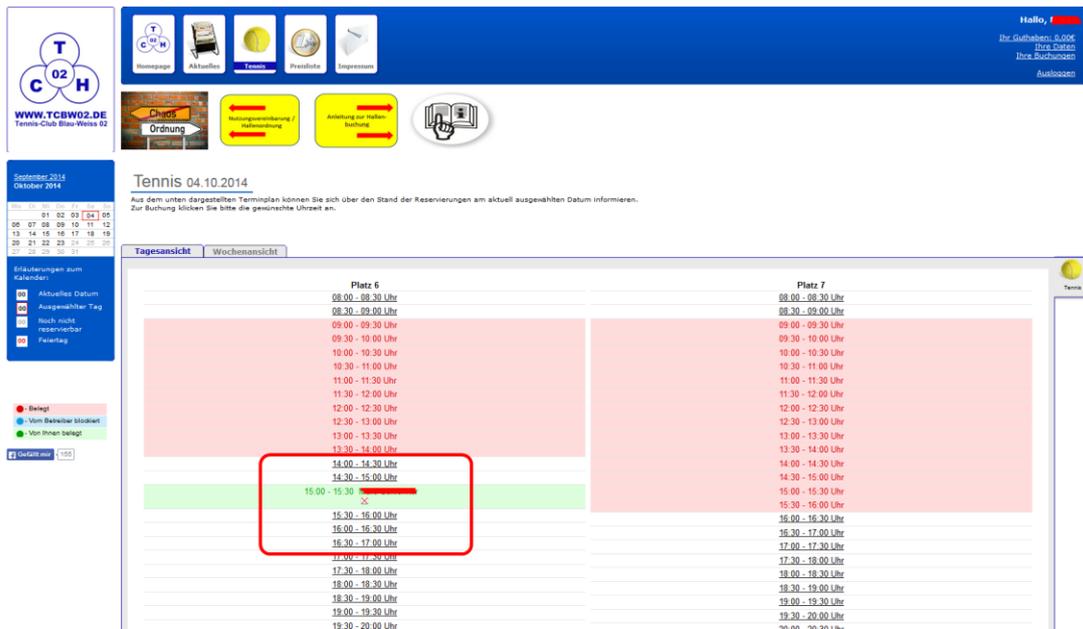


Abbildung 9

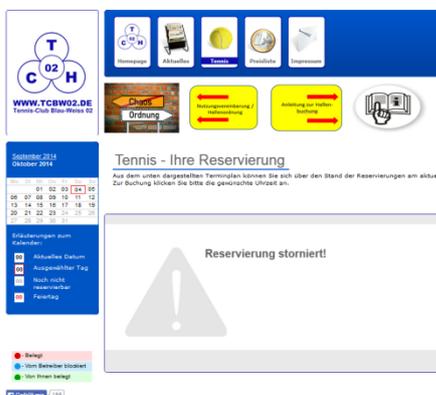


Abbildung 10

# Anleitung Online Buchung Tennishalle TCBW02

## Bitte beachtet folgende Regeln bei der Hallenbuchung:

- Eine Buchung ist zurzeit nur 35 Tage im Voraus möglich (Änderungen vorbehalten)
- Eine Stornierung (siehe Abschnitt „Stornierungen“) ist bis zu 2 Kalendertage vor dem eigentlichen Buchungsdatum kostenfrei möglich. Eine Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist nicht möglich und die Gebühr wird über das SEPA-Lastschriftverfahren automatisch eingezogen.
- Der SEPA-Lastschrifteinzug erfolgt kurz nach dem Zeitpunkt der gebuchten Hallenstunde, also nicht im Voraus.
- Wir bitten darum, nur ernstgemeinte Reservierungen durchzuführen und von häufigen, im schlimmsten Fall sehr kurzfristigen, Stornierungen abzusehen. So werden die verfügbaren Stunden für die anderen Mitglieder nicht unnötig blockiert.
- Abos können in dem System nicht gebucht werden. Solltet ihr an einem Abo Interesse haben, wendet euch bitte per Email an [tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de](mailto:tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de)
- Solltet ihr euren Benutzernamen oder das Passwort vergessen haben, legt bitte nicht einfach ein neues Benutzerkonto an, sondern benutzt die oben beschriebene Möglichkeit diese Daten erneut beim Administrator anzufordern. Es ist nicht zulässig, für eine Person mehrere Benutzerkonten anzulegen!
- Solltet Ihr Fragen zu den Buchungen haben, wendet euch bitte per Email an: [tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de](mailto:tennishalle-heiligenhaus@tcbw02.de)

**Viel Spaß beim Buchen und Spielen in unserer neuen Halle!**